

ふれあいネットワーク



胎内市社協マスコット
「こころん」

社協だより

たいない

平成27年 2月13日発行

社会福祉法人

胎内市社会福祉協議会

胎内市西本町11-11

TEL 44-8682

FAX 44-8651

第114号



笑う門には
福来たる!
「デイサービス新年会」

デイサービスいわはら荘・栗木野荘では、ボランティアさんのご協力をいただき新年会を行いました。明るい歌や踊りでおおいに盛り上がり、笑顔で年初めを迎えることができました。



アンケート結果報告 (抜粋)



〔アンケート概要〕

調査方法：郵送による無記名記入式

調査対象：社協介護サービス利用者

調査期間：平成26年11月15日～12月16日

介護サービスご利用者様を対象に、ご意見・満足度に関する調査（アンケート）を実施しましたので、集計結果を公表させていただきます。

職員一人一人が日々の業務を振り返り、今後もサービスの質の向上と充実に役立てて参ります。

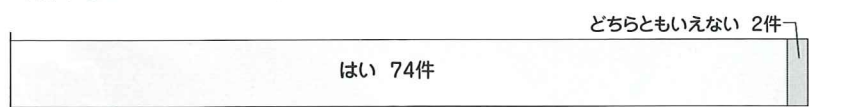
設問9項目のうち2問掲載

「居宅支援 (ケアマネジャー)」 依頼数 115件・回答数 76件 回収率 66.1%

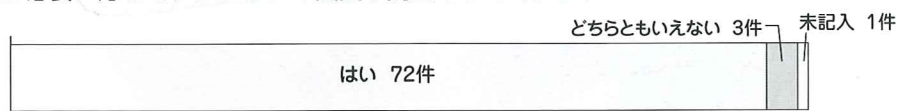


快適に福祉サービスを利用できるように、ケアマネジャーがケアプランを作ります。

Q1. 訪問時のあいさつや言葉遣いなどは丁寧ですか？



Q2. 必要に応じてケアプランの変更や調整をしてくれますか？



ご意見

◆いつもこちらの要望を聞きすぐ対応してくださるので助かっています。おばあさんの話もよく聞いてくれるので訪問日を楽しみにしております。

⇒あたたかいお言葉が励みになります。些細なことでも遠慮なくケアマネジャーに相談してください。

◆予定どおりサービスを利用させてもらっているのですが、毎月ケアマネさんに訪問していただかなくてもいいと思うのですが…

⇒介護サービスの状況や心身の状態など、毎月1回以上の訪問がケアマネ業務として義務づけられているため、ご理解ご協力をお願いいたします。

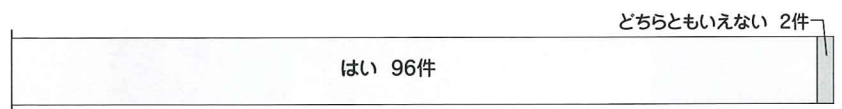
設問10項目のうち2問掲載

「訪問介護 (ヘルパー)」 依頼数 157件・回答数 98件 回収率 62.4%

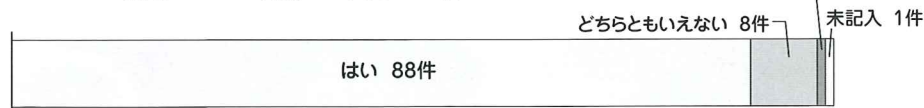


病気や障がいのために日常生活に支障のある方のご家庭にホームヘルパーが訪問してお世話をします。

Q1. 親切・丁寧に接してくれていますか？



Q2. サービス利用により、以前より安心して暮らせるようになりましたか？



ご意見

◆ヘルパーさんに介護されるようになってから本人も元気になり清潔も保たれ助かっていると喜んでおります。本当にありがとうございます。家族の負担も半減されました。今後とも宜しくお願いします。

⇒これからも皆様のご希望に添えるよう努力していきます。

◆決められた以外の事ができないので困ることがありました。

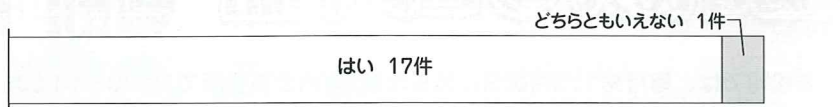
⇒ケアマネジャーが作成したケアプランに基づき、訪問介護計画書を作成しています。計画にないサービスはできませんが、困った時はいつでもサービス提供責任者に相談して下さい。

「訪問入浴(入浴車)」 依頼数 20件・回答数 18件 回収率 90.0%

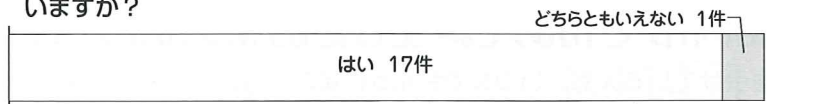


入浴が困難な方の自宅を移動入浴車で訪問し、お部屋で入浴していただくサービスです。

Q1. 洗髪・体の洗い方は、丁寧かつご希望を確認しながら行われていますか？



Q2. 浴槽や備品など取り扱いや消毒方法は、衛生面に配慮しながら行われていますか？



ご意見

- ◆入浴に来られた時に咳き込んでいたのですが、すぐに入浴の順番を変えて頂いたり、その時々の状態を考えてパジャマの着脱まで気を使って頂いて本当に感謝しています。
 - ◆父が昇天する一週間前に入浴した時、スタッフの方々からあたたかき言葉をかけていただき本人は大変喜んでいました。大変感謝しております。ありがとうございました。
- ⇒力となるうれしいお言葉です。今後もよりよいサービスを目指し、努力したいと思います。

設問9項目のうち2問掲載

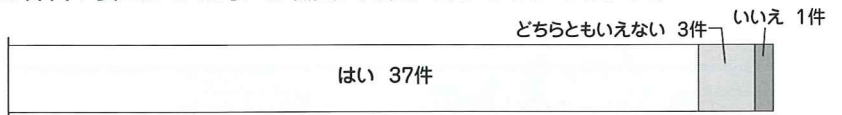
「デイサービスセンター」

地域でいきいき暮らすための交流の場を提供します。他のご利用者様と一緒に食事や入浴、レクリエーションなどで一日を楽しく過ごすことができます。

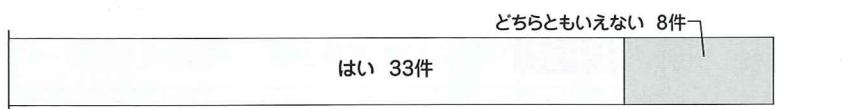


「栗木野荘」 依頼数 71件・回答数 41件 回収率 57.8%

Q1. 都合や要望がある時には職員に気軽に言うことができますか？



Q2. ご利用者様は、デイサービスに行くことを張り合いにしていますか？

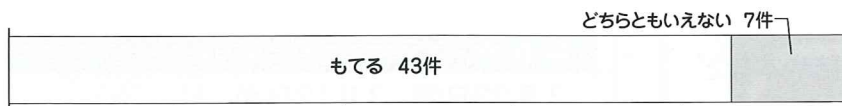


ご意見

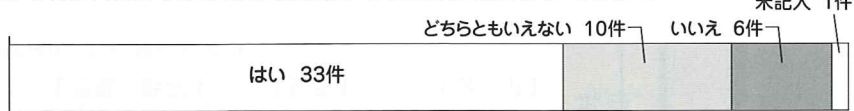
- ◆デイではやさしく声掛けをしてもらい、家よりデイのほうが楽しいと言っている。
- ⇒ありがとうございます。今後も楽しいと思っていただけるように職員一同努力していきたいと思います。
- ◆直接送り迎えをしたら、時間的に可能な時間を教えてください。
- ⇒サービス提供時間も関係しますので、直接デイにお問い合わせください。

「いわはら荘」 依頼数 83件・回答数 50件 回収率 60%

Q1. 職員の態度に好感はもてますか？



Q2. 今後、外食や外出の屋外活動があったら参加したいですか？



ご意見

- ◆毎回楽しく過ごし、いつも楽しみに通っている。
- ⇒ありがとうございます。今後も楽しく過ごして頂けるように、行事やレクリエーションなどを計画していきます。
- ◆いまだに職員の顔と名前が一致しない(わからないのが心苦しい)
- ⇒今後のデイだよりに掲載したいと思います。

貴重なご意見ありがとうございました。このアンケート調査の結果や、ご意見を参考にさせていただき、より良いサービスにつながるよう努力してまいります。今後ともよろしく願いいたします。

(ご意見の◆は、ご記入いただいたそのままの言葉で掲載させていただきました)

ふれあいサロン物語

～若松町いきいき茶の間しろとり編～

「しろとりの魅力」

若松町では、毎月第1、3月曜日に若松町第1町内会集会所で10:00～14:00まで「いきいき茶の間しろとり」を開催。毎回20～30名の地区住民が参加し、楽しく交流する憩いの場となっています。

胎内市で初めて誕生したお茶の間サロン

“介護を受けている人も、いつまでも元気に過ごそうと思っている人も、皆が地域で支えあい助け合いができる”

そんな思いから平成11年4月に立ち上がりました。発足当時は、仲間であつまっていた高齢者の方々が次第に体の不自由な人を助け、声をかけるようになっていきました。

参加者の声

「いきいきしろとりに来ると自由に押しつけがない。とてもリラックスできて楽しめる空間」

「それぞれがみんなのことを考え、助け合っているおかげでサロンを良い状態で維持できている。みんなで作り上げている…そんなサロンです。」

皆さんから出てくるフレーズは、自由、気楽、押しつけがない…

サロンが本当にリラックスできる空間だということが伝わってきました。

参加しているすべての人が若々しく、取材に応じてくれた方は、皆さん目がキラキラと輝いていました。参加者層も50代～90代まで幅広く、どの年代も気軽に参加できて楽しむことができるのも“いきいき茶の間しろとり”の魅力です。みんなで準備(計画)し、みんなで楽しみ、みんなで片付ける…誰が決めたわけではなく、自然と行うようになりました。こうして生まれた相乗効果が魅力的なサロンを作り上げるコツなのかもしれません。



胎内市にお住まいの

目が不自由な方への 情報提供サービスを ぜひご利用ください!

目が不自由な方々に、点字訳・音声訳のボランティア団体が「市報たいたい」、「議会だより」、「社協だより」などの広報誌や本などを点字物・音声訳テープで作成し、無料でご提供いたします。

お試しでのご利用も可能ですので、どうぞお気軽にご相談ください。

詳しいお問い合わせについては、下記ボランティアセンターまでご連絡ください。

とび入り
大歓迎

社協主催のお茶の間サロンの日程

【中条】中央公民館 東集会室 開催時間 10:00～12:00

開催月日	内容	参加費
2月24日(火)	簡単なレクリエーション	100円(茶菓代)

【ほのほの茶屋】毎週月、木曜日 開催時間 10:00～15:00

昼食会は月2回、下記の日程で行っています。申込みは不要です。お気軽にお越しください。

昼食会 (1人300円の昼食代と利用料200円を頂きます)

2月23日(月)・3月12日(木)

善意をありがとうございました。

(12月25日～1月20日まで)

【氏名】 【住所】 【金額・物品】
前田仙一様 (夏井) 紙おむつ他

上記のほかに介護用品や紙おむつの寄付をいただいております。ありがとうございました。福祉のために使わせていただきます。