

平成26年 3月14日発行

社会福祉法人
胎内市社会福祉協議会

胎内市西本町11-11
TEL 44-8682
FAX 44-8651

第103号

社協だより たいない

「助けて!」の一言からはじめる 支え合う地域づくり



●本気で助け合いを始めるために
新しいおつき合いのすすめ

(1)自分の抱えた問題を、まわりに打ち明けよう。
(2)困った時は、思い切って「助けて!」と言おう。
(3)助け合うため、あえて詮索好きになろう。
(4)気になる人には、お節介と言われても関わろう。
(5)隣人知人とは、迷惑をかけ合える関係になろう。
(6)プライバシーを守るより、人を救うことを優先しよう。

住民福祉総合研究所 ◆ 木原孝久

地域支え合い講演会

3月5日(水) 胎内市産業文化会館
木原 孝久氏 (住民福祉総合研究所) をお招きし、
「日本人がなぜ助け合いが苦手なのか?」を
テーマにご講演いただきました。

アンケート結果報告 (抜粋)



【アンケート概要】

- 調査方法：郵送による無記名記入式
- 調査対象：社協介護サービス利用者
- 調査期間：平成25年11月15日～12月16日

介護サービスの改善を図るために、介護サービス満足度についてアンケートを実施させていただきました。多くのご利用者及びご家族の皆様よりご回答をいただきありがとうございました。

各事業ごとのアンケート結果（抜粋）と、お寄せいただいたご意見、ご要望を報告させていただきます。

「居宅支援（ケアマネジャー）」 依頼数 88件・回答数 63件 回収率 71.6%

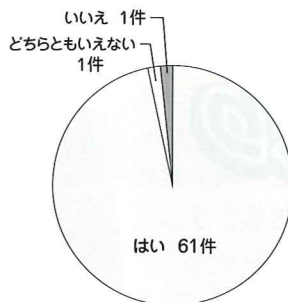


快適に福祉サービスを利用できるように、ケアマネジャーがケアプランを作ります。

ご意見

- ◆相談するといつも親身になって相談にのって頂いています。色々なサービスがある事など説明してもらって、とてもわかりやすいです。
- ♡ありがとうございます。今後もさらに丁寧な対応を心がけ、利用者様に満足いただけるように努めてまいります。
- ◆通所サービスを利用していますが、迎えの時間をもう少し早くしてほしいです。
- ♡通所サービス事業所に検討をお願いすることもできますので、気になることは遠慮なく担当のケアマネジャーにご相談ください。

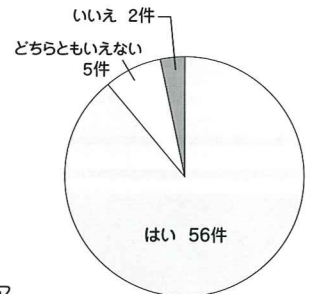
Q1. 相談や要望には迅速に対応していますか？



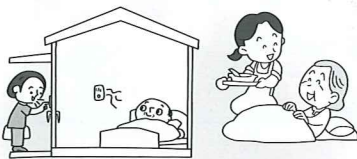
Q2. ご利用者様並びにご家族様の話をきちんと聞き、適切な助言や提案をしていますか？



Q3. 介護保険関係の書類についてわかりやすく説明していますか？



「訪問介護（ヘルパー）」 依頼数 155件・回答数 104件 回収率 67.0%

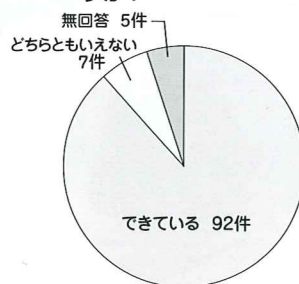


病気や障がいのために日常生活に支障のある方のご家庭にホームヘルパーが訪問してお世話をします。

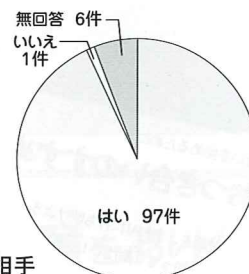
ご意見

- ◆家族の介護では嫌がりますが、ヘルパーさんに身の回りのことや話し相手をしてもらうのが心待ちのようです。
- ♡ありがとうございます。これからもご利用者様に満足していただける介護サービスが提供できるよう努力していきます。
- ◆ヘルパーから風邪をうつされたと言われぬように、健康管理に留意を願いたい。
- ♡職員一同、体調管理をしていますが、もし体調不良の職員がいた場合は、訪問を交替しておりますのでご安心ください。また流行期は念のため、マスクを着用させていただくこともありますのでご了承ください。

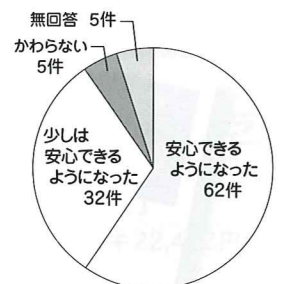
Q1. 言葉遣い・笑顔・身だしなみはきちんとできていますか？



Q2. あなたが訪問の時間や曜日の変更を希望した時、希望どおりに対応してくれますか？



Q3. サービス利用により、以前より安心して暮らせるようになりましたか？



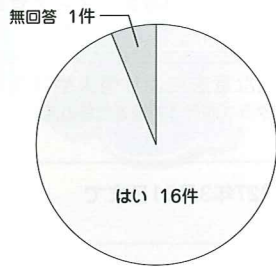
社会福祉協議会 介護事業 ご利用者様にアンケート実施

「訪問入浴(入浴車)」 依頼数 29件・回答数 17件 回収率 58.6%



入浴が困難な方の自宅を移動入浴車で訪問し、お部屋で入浴していただくサービスです。

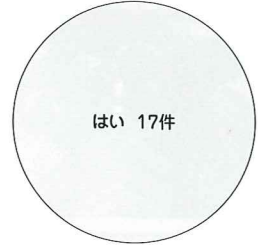
Q1. 浴槽の搬入等の準備や後片付け等は丁寧かつ慎重に行われていますか？



Q2. 洗髪・身体の洗い方は満足していますか？



Q3. 安全面やプライバシーに配慮していると感じますか？



ご意見

- ◆職員さんたちに声をかけてもらい又、楽しく歌などを一緒に歌ってもらったり本人はとても楽しくお風呂に入れてもらい喜んでます。
 - ◆介護している家族にとって入浴は大変な負担ですので、訪問入浴はとても有難く思っています。
- ♡ありがとうございます。これからも心も体も温まっていただけるように努めさせていただきます。

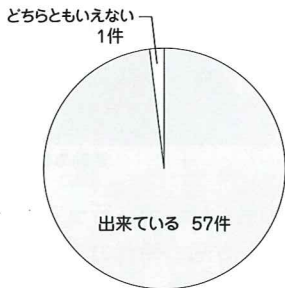
「デイサービスセンター」

地域でいきいき暮らすための交流の場を提供します。他のご利用者様と一緒に食事や入浴、レクリエーションなどで一日を楽しく過ごすことができます。

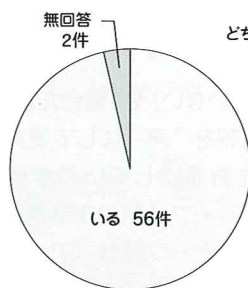


「栗木野荘」 依頼数 71件・回答数 58件 回収率 81.7%

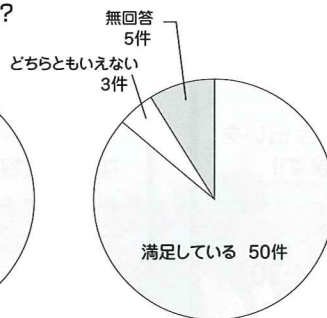
Q1. 職員の挨拶や言葉遣いは、きちんとできていますか？



Q2. 食事や入浴、排泄時の職員の対応について満足していますか？



Q3. 誕生日カードの内容は満足していますか？

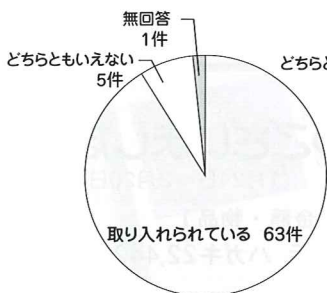


ご意見

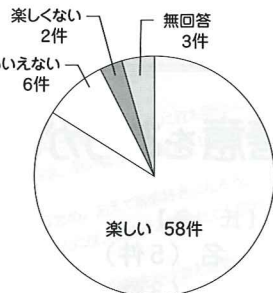
- ◆デイを利用する事で家族が普通に生活出来ているので感謝している。
- ◆デイでの様子が知りたいので見学する機会があればいい。
- ♡事前に連絡をいただければいつでもおいでください。お待ちしております。
- ◆利用にあたり、調査・ケアマネ・デイ職員と訪問回数が多く閉口してしまうので、情報の共有などで回数を少なくしてほしい。
- ♡ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。少しでも負担を減らせるように連携を図っていききたいと思います。

「いわはら荘」 依頼数 79件・回答数 69件 回収率 87%

Q1. デイサービスの利用に際し、希望や意向が取り入れられていますか？



Q2. デイサービスは楽しいですか？



Q3. デイだよりは、見えていますか？



ご意見

- ◆先日、紅葉狩りをしてきて、とても楽しかった。次は花見や神社の参拝に行きたい。
- ♡これから四季折々の行事を計画し、皆様に楽しい時間を過ごして頂けるように努力していきます。
- ◆昼食の味が良く楽しみ。
- ♡ご利用者様に喜んでいただける食事を提供できるように、今後も特色ある献立を考えていきたいと思います。

貴重なご意見ありがとうございました。このアンケート調査の結果や、ご意見を参考にさせていただき、より良いサービスにつながるよう努力してまいります。今後ともよろしく願いいたします。

(ご意見はそのままでの言葉で掲載させていただきました)

ボランティアをする前に

ボランティア保険とは…

ボランティア活動中や活動場所への往復途中でケガをした、あるいは人にケガをさせてしまった、物を壊してしまった。

そんな万が一の事故を補償し、ボランティア活動に安心して取り組むための保険です。



ボランティア保険に加入しましょう!!

加入条件

胎内市ボランティアセンターへのボランティア登録が必要となります。

対象となるボランティア活動

日本国内における自発的な意志により他人や社会に貢献する無償のボランティア活動。
※有償の活動、自治会や老人クラブが行う組織運営等の活動、海難救助、山焼き等の活動は対象外になります。

補償期間

平成26年4月1日～平成27年3月31日まで

その他

詳しくは、胎内市ボランティアセンター ☎0254-44-8682 または
ふくしの保険ホームページ (<http://www.fukushihoken.co.jp>) にてご確認ください。

お寄せください!!

ボランティア情報

本ページは胎内市のボランティアを支援する情報ページです。ボランティアの募集、活動紹介(写真)、会員募集、イベント案内などボランティアに関する情報を随時募集しています。また、胎内市社協のホームページ (<http://tainai-syakyo.com>) にも掲載することもできます。

皆様からの情報をお待ちしています!

お気軽にご相談ください!!

ボランティアを募集しています

こぼと作業所(市内福祉施設)で作業のお手伝いをして下さるボランティアを随時募集しています!!

活動日・時間

月曜日・木曜日 9:30~15:30

※以外のお時間をご希望の方はご相談ください。

場所 こぼと作業所

住所:胎内市東本町22-31

お問い合わせ先

社会福祉法人 青空会 こぼと作業所
電話:44-8616

デジタル化に伴い…



活動の様子

「市報たいない」や「議会だより」などの広報を「声」にして視覚障がい者にお届けしているボランティアグループ『胎内市音声訳ひわの会』は、現在行っているカセットテープ録音(アナログ録音)から、時代の流れとともにデジタル化されCD録音(デジター図書)の作業に移行しつつあります。このたび、キリン福祉財団より助成金を

いただきデジター図書製作ソフト等を購入することができました。現在は、デジター図書への移行に向け、デジタル録音の講習会を実施しています。



講習会の様子

【ほのぼの茶屋】

毎週月、木曜日

開催時間 10:00~15:00

昼食会は月2回、下記の日程で行っています。
申込みは不要です。お気軽にお越しください。

昼食会 (1人300円の昼食代と利用料200円を頂きます)

3月24日(月)・4月10日(木)

善意をありがとうございました。

(1月21日~2月20日まで)

【氏名】

【金額・物品】

匿名(5件) 未使用切手、ハガキ22,442円分

匿名(3件) 紙オムツ等

この他にレジ袋や古布もご寄付をいただいております。
ありがとうございました。

申し込み、問い合わせは 胎内市ボランティアセンター(社会福祉協議会内) TEL 44-8682 FAX 44-8651

社協だより、社協活動などについて、ご意見、ご要望などがありましたら、お寄せください。