

12月末から大雪となり、まだまだ寒い日が続いています。去年は、新型コロナウイルス感染症による休業や、大雪による休業など皆さまに多くのご心配、ご迷惑をおかけしました。

新年を迎え2月も残りわずかになりましたが、皆さまが“楽しい！”“また行きたい！”と思えるデイサービスを目指して参りますので、今年もいわはら荘をよろしく願いいたします。



新年会  あけおめ



うさぎのダンス♪鑑賞



だるま落としゲーム



おやつは“くろかわ焼き”をいただきました♡

節分
SETSUBUN

赤鬼と青鬼が登場!!



いつものように体操をしていると...



甘～い甘納豆をいただきました♡



アンケート調査結果 配布数 65名 回答数 51名 [回収率 78.5%]

～ご協力いただきありがとうございました～

問1 職員の対応についてお聞きします。

問1-1 職員の言葉使いや態度はどうか？

良い…46名 どちらともいえない…3名 悪い…2名

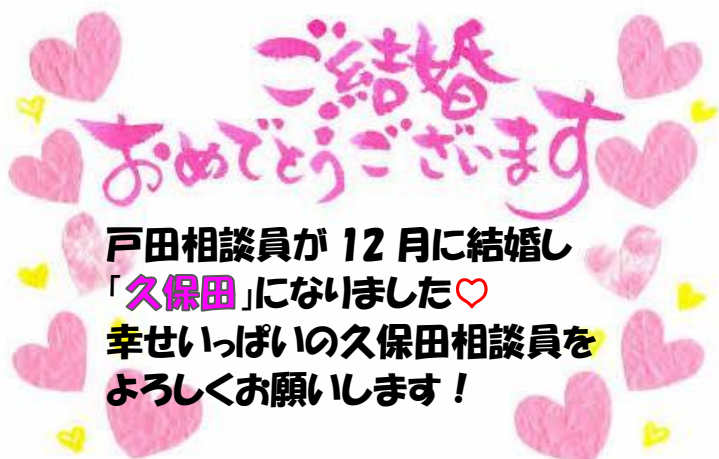
問1-2 送迎時の介助は、親切丁寧ですか？

良い…48名 どちらともいえない…2名 悪い…1名



その他ご意見・ご要望

- 家に居ても話す人がいないのでデイサービスに行けば頭もさえわたい楽しい様子です。
- あいさつや話がありましたら聞いていただけただけなので、こちらも嬉しくありません。
- いつも笑顔で名前を呼んで迎えに来ていただいて、本人も喜んで楽しみにいきます。
- 急かすようにされている職員さんがいますが、とても不愉快です。
 - 挨拶、言葉遣い、業務中の会話等について全職員に周知徹底いたします。
 - ご利用者様の動作に合わせ、安全に車まで誘導、乗車できるよう努めます。
- 外で大きな声で話すのは、近所に聞こえるので普通の声でお願いします。
 - 個人情報に繋がることもありますので、業務中の会話について周知徹底をいたします。
- 何に対しても対応が悪すぎると感じる人が多いです。連絡もまめでないですし、家族に情報がないのでどういうマニュアルになっているんでしょうか？いつも理解に苦しみます。
 - 貴重なご意見ありがとうございます。
 - 毎日朝夕のミーティングにてご利用者様の情報の共有行っております。
 - またデイサービスでの様子については、緊急時には電話連絡、利用時の様子や変化がある場合には、連絡ノートにて連絡しております。
 - 連絡ノートが必要な方はご相談下さい。



お世話になりました！

1月末で深井介護員が
一身上の都合により退職
しました。

