



社協だより

たいない

平成28年 2月15日発行

社会福祉法人
胎内市社会福祉協議会

胎内市西本町11-11
TEL 44-8682
FAX 44-8651

第126号

今年一年の
無病息災
五穀豊穰
を祈願して...



宮久サロン



船戸元気会



東牧ニコニコ会



小正月行事

市内の各地域で小正月行事の団子さしが行われました。
小正月はお嫁さんが里帰りをしたり、大正月に忙しく働いた女性たちも一休みすることができるので「女正月おんなしやうがつ」ともいわれています。

看護師募集

採用人数 若干名 (正職員又はパート)

勤務時間 8:30~17:30 (パートは要相談)

募集期間 平成28年2月29日

勤務場所 胎内市社会福祉協議会

給与等 給与・福利厚生等 (規定により支給)

問合せ 胎内市社会福祉協議会 総務係 (羽田) ☎44-8682

介護サービス事業 アンケート結果報告 (抜粋)

介護サービスご利用者様を対象に、ご意見・満足度に関する調査（アンケート）を実施しましたので、集計結果を公表させていただきます。

職員一人一人が日々の業務を振り返り、今後もサービスの質の向上と充実に役立てて参ります。

〔アンケート概要〕

調査方法：郵送による無記名記入式

調査対象：介護サービス利用者

調査期間：平成27年11月15日～12月16日

デイサービスセンター 栗木野荘

回収率 71.2% [52/73 回収数/配布数]

設問10項目のうち2問掲載

Q1. 今年の7月からデイだよりを毎月発行しておりますが、見ていただいていますか？

見ている	時々見る	見ていない	未記入
41	6	2	6

Q2. デイサービスへのご希望やご要望があるときは、職員に気軽に話すことはできていますか？

できている	どちらともいえない	できていない	未記入
41	6	1	4

ご意見

◆ 毎日のお昼のメニューが知りたいです。夕飯の献立が重ならないように。

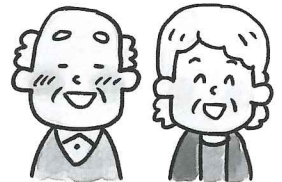
⇒ 今後、献立表の配布を予定しています。

◆ デイサービスの利用が楽しみでありがたいです。

歩く機会が少なくなった。また認知症がこれ以上進まないようにお願いします。

⇒ デイの利用を楽しみにしていただき、ありがとうございます。

施設内で歩行訓練や脳トレーニングのメニューを実施しています。ご希望の方はお申し出いただけますと利用日に体調を確認の上、実施していきます。



デイサービスセンター いわはら荘

回収率 80.8% [59/73 回収数/配布数]

設問10項目のうち2問掲載

Q1. 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはきちんとできていますか？

できている	どちらともいえない	できていない	未記入
55	2	1	1

Q2. デイサービスを利用して頂き、介護にあたってのご家族は介護の負担軽減になっていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未記入
51	3	1	4

ご意見

◆ 認知症の特質で物事に意欲のない症状のため、デイサービスのことを言うと「行きたくない!」というので家族では話題にしていません。でも行ってきた日は食欲もあり体調も良いようです。家族としては利用することで安心しています。

⇒ 利用者様はデイでの活動（貼り絵、おりがみ、裁縫、ぬりえ、洗濯物たたみなど）に意欲的に取り組んでいます。今後もご利用者様が楽しく過ごしていただけるよう努力していきます。

◆ 職員の方々に良くしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。

大変迷惑をかけているとは思いますが、連絡ノートで様子を知る事ができ、とても嬉しいです。家族にも要望があったら教えてください。

⇒ 連絡ノート以外でもお気軽に職員にお声をかけていただきたいと思います。

このアンケート調査の結果やご意見を参考にさせていただき、より良いサービスにつながるよう努力してまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

(ご意見の◆は、ご記入いただいたそのままの言葉で掲載させていただきました)

貴重なご意見
ありがとうございます。
ございました。



居宅支援 (ケアマネジャー) 回収率 65.7% [73/111 回収数/配布数]

設問10項目のうち2問掲載

Q1. ケアマネジャーは、サービスの内容や利用料などわかりやすく説明してくれますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
72	1	0	0

Q2. ケアマネジャーは、あなたや家族の要望、身体や心の状態について理解してくれますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
69	4	0	0

ご意見

◆親身に相談に乗ってくれ、心から感謝しています。なんの心配もありません。

⇒まだまだ力不足と思いますが、増々頑張れるように努力し、これからもお力になれるように精一杯お手伝いさせていただきます。

◆いつもお世話になりありがとうございます。本人、家族の事を本当に理解して頂き良い方向に支援してくださり感謝しています。

⇒皆さまのご理解とご協力があってからこそと思っています。今後もご要望に添えるように関連する事業所と連携を図り満足していただけるよう努めてまいります。

訪問介護 (ホームヘルパー) 回収率 60.8% [90/148 回収数/配布数]

設問10項目のうち2問掲載

Q1. その日の体調を確認し変化に応じた介護をしてくれていますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
82	7	0	1

Q2. 複数のヘルパーが交互に訪問していますが、同じサービスを提供していますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
81	8	1	0

ご意見

◆本人家族のプライバシーを守ってくれていると思いますが、確認のしようがありません。信ずるしかありません。

⇒素直な気持ちを教えていただきありがとうございます。個人情報・プライバシー保護に関しては、信頼関係が一番大切なことであり、特に気をつけて訪問しています。定期的に職員研修や検討会議も行い、良いサービスが提供できるように努力していますが、「信頼しています」と言っていたらいいように頑張ります。

◆3人が週一回交替で援助して頂いておりますが、3人の連携がよくできており、早く木曜日に来る日を待っております。

⇒私たちはチームで訪問していますが、1件の方に対して3名～5名関わっており、体調や困りごと等を連携できるようにしています。喜んでもらえることを張り合いにこれからもお伺いいたします。

訪問入浴 (移動入浴車) 回収率 57.1% [12/21 回収数/配布数]

設問10項目のうち2問掲載

Q1. 着衣交換や身体を洗っている時は、恥ずかしくないように配慮していると感じますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
11	1	0	0

Q2. 職員の介護技術は、個々のレベル差がなく、十分に出来ていますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
12	0	0	0

ご意見

◆1人の人を入浴させる気遣いは大変なお仕事だと思います。皆さん良くしてくれております事にとっても感謝致しております。

⇒お風呂に入った時の笑顔が私たちのパワーとなり、「ありがとう」の言葉で私たちの方が癒されています。これからも喜んでいただけるように頑張ります。

◆利用日に通院などが重なりお休みとなった場合、その前後の日でも空いていたら振り替えていただけたらありがたいです。

⇒現在、午前中ならいつでも変更可能ですし、午後木曜日によっては空いています。希望の日時に添えるように相談しますので、いつでも声をかけて下さい。

第1弾 わたし探し講座

ボランティアあきつかけづくり講座

あなたの活動の場を広げてみませんか？
家に居るだけじゃもったいない！あなたにぴったりの趣味や特技が見つかるかも！
ぜひこの機会に、共通の趣味のお友達を増やしましょう。ご参加お待ちしております。



スターバックスコーヒーから学ぶ“コーヒーセミナー”

3月18日(金) 13:30 ~ 16:00

会場：ほっとHOT・中条 2階 会議室 (胎内市西本町11番11号)

対象者：交友関係を広げたい方、チャレンジ意欲のある方
新しいことを始めてみたい方 他

参加費：1,000円 (材料費・お土産付き!) ※当日徴収

講師：スターバックスコーヒー・ジャパン株式会社

定員：20名 (先着順)

申込先：胎内市社会福祉協議会 / 胎内市ボランティアセンター

電話または窓口へお越しください。TEL 0254-44-8682

※詳細は、社協HPでもご覧いただけます。

その他：講座開催後にも、ご参加いただいた皆様と美味しいコーヒーとおしゃべりを楽しむ会を予定しております。

締め切り
3月4日(金)



壊れたおもちゃ
ありませんか？

おもちゃ病院たいない

次回の開院日 2月20日(土)、3月19日(土)

※毎月第3土曜日に開院中!

場所 ほっとHOT・中条

受付時間 9:00 ~ 12:00

※治療代は無料ですが、部品を交換した際は部品代(数百円程度)をいただいております。

善意をありがとうございました。

(12月21日~1月20日まで)

【氏名】	【住所】	【金額・物品】
熊倉 廣雄 様	(関 沢)	20,000円
遠山 明子 様	(村松浜)	清拭布
一ノ瀬 ヨエ 様	(村上市)	手作りお手玉
匿名		刺繍布、 レース編み シート、敷パッド

ありがとうございました。
福祉のために使わせていただきます。

【ほのぼの茶屋】 毎週月、木曜日 開催時間 10:00 ~ 15:00

昼食会は月2回、下記の日程で行っています。

昼食会 (1人300円の昼食代と利用料200円を頂きます)

2月25日(木)・3月7日(月)

ほのぼの茶屋 ☎ 43-5100 (月・木)

生活の困りごとは… せいかつ応援センター胎内市社協

いごちいい
44-1511 家、地域に!

まずは、ご相談ください

申し込み、問い合わせは 胎内市ボランティアセンター (社会福祉協議会内) TEL 44-8682 FAX 44-8651

社協だより、社協活動などについて、ご意見、ご要望などがありましたら、お寄せください。