



社協だより

# たいない

平成24年2月15日発行

社会福祉法人  
胎内市社会福祉協議会

胎内市西本町11-11  
TEL 44-8682  
FAX 44-8651

第78号

福は内

鬼は外

デイサービスセンター  
いわはら荘・栗木野荘  
では、おどごしょの「夢」  
倶楽部のメンバーによる  
豆まきが行なわれ、  
ひと足早く

春

を呼んでくれました。

大雪でもデイサービスを楽しみに通って  
いただいています。

利用者の皆様には、季節の行事も取入れ  
ながら楽しんでいただいています。

## 2月は「新潟県高齢者見守り強化月間」です。

天候の悪い2月は、  
高齢者を見守る機会が  
減少しがちです。

1. ご近所で声を掛け合いましょう。「あいさつ」から。
2. ご近所の高齢者の方をさり気なく思いやりましょう。
3. おたがい様の心で、ご近所で助け合いましょう。
4. ご近所で普段と違うことがないか目配りしましょう。

「いつもと様子が違う」「心配なことが起きているようだ」と気づいたり、何か心配事がある場合は地域包括支援センターまたは担当の民生委員にお気軽にご相談ください。

除雪作業中の事故が多発しています。  
隣近所で声を掛け合い、除雪作業はひとりでは行なわないようにしましょう。



# アンケート結果報告(抜粋)



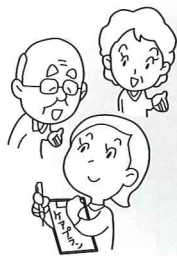
## [アンケート概要]

- 調査方法：郵送による無記名記入式
- 調査対象：社協介護サービス利用者
- 調査期間：平成23年7月～8月  
(デイサービスセンター)  
平成23年11月～12月  
(訪問介護・居宅支援・訪問入浴)

介護サービスの改善を図るために、介護サービス満足度についてアンケートを実施させていただきました。多くのご利用者及び、ご家族の皆様よりご回答をいただきありがとうございました。

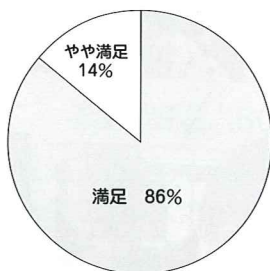
各事業ごとのアンケート結果(抜粋)と、お寄せいただいたご意見、ご要望を報告させていただきます。

## 「居宅支援(ケアマネジャー)」依頼数 96件・回答数 73件 回収率 76%

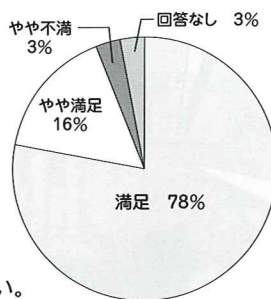


快適に福祉サービスを利用できるように、ケアマネジャーが介護計画を作ります。

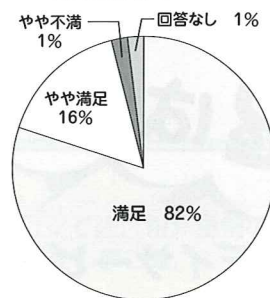
Q1. 訪問日など約束した事は守っていますか？



Q2. 介護保険制度や手続き方法などは、わかりやすく説明していますか？



Q3. 相談や希望に応じて迅速な対応や適切な助言をしていますか？



### ご意見

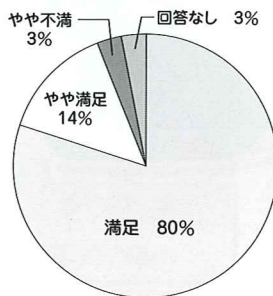
- ◆ 良い事、悪い事、何でも聞いてもらっているので、とても助かっている。急な変更にもすぐ対応して頂いて本当にありがたい。
- ◆ 他の家族の方が、介護をどのようにされているのか具体的に知りたい。情報を多く知りたい。
- ◆ ショートステイが緊急の場合でも気軽に利用できるような環境をつくってほしい。
- ◆ 本人に聞きとりやすく、大きな声でゆっくり話してくれる。
- ◆ サービスも行き届き、本人も喜んでデイサービスを利用させてもらっている。

## 「訪問介護(ヘルパー)」依頼数 110件・回答数 72件 回収率 65%

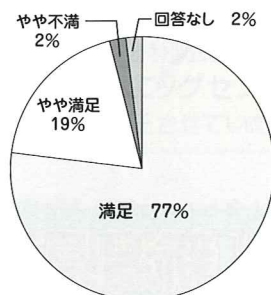


病気や障がいのために日常生活に支障のある方のご家庭にホームヘルパーが訪問してお世話をします。

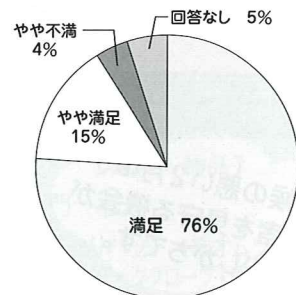
Q1. 言葉遣いや態度、身だしなみはきちんとできていますか？



Q2. ご利用者(ご家族)のプライバシーを配慮していますか？



Q3. 時間変更の場合は、事前に連絡をするなど配慮できていますか？



### ご意見

- ◆ 皆さんのお陰で毎日元気に過ごせている。
- ◆ いつも優しい笑顔をありがとうございます。
- ◆ 介護の方法を見聞きするので、やり方を覚えることができた。
- ◆ いつも気持ちよく接していただき、お願いすることはありません。この状態で今まで通りの方達にお願いしたいと思います。
- ◆ 自分でできることがもっと増えたら一緒に何かしてほしい。



「訪問入浴（入浴車）」依頼数 17件・回答数 17件 回収率 100%

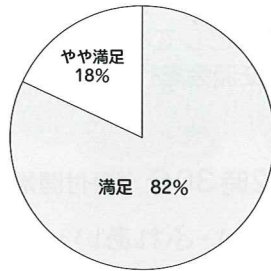


自宅入浴が困難な方に浴槽をお部屋に搬入して入浴していただくサービスです。

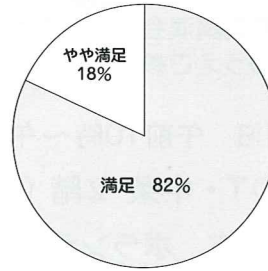
ご意見

◆入院するたびに身体の状態が低下していますが、体調や状態に合わせて、丁寧に対応してくれるのでありがたい。

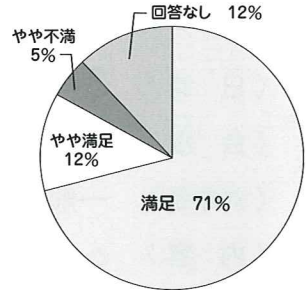
Q1. 衛生面や安全面に配慮していますか？



Q2. 時間通りに訪問して決められた仕事をしていますか？



Q3. 要望や不満を職員や事業所に気軽に言うことができ対応してくれますか？



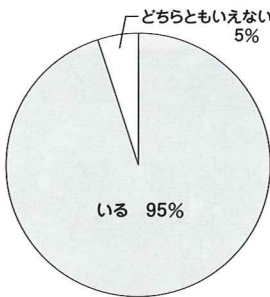
「デイサービスセンター」

地域でいきいき暮らすための交流する場を提供します。ご利用者様と一緒に食事や入浴、レクリエーションなどで一日を楽しみ過ごすことができます。

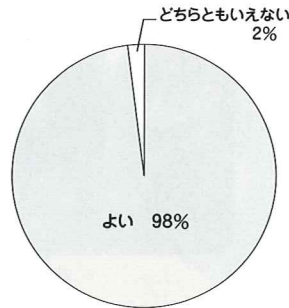


「栗木野荘」依頼数 69件・回答数 56件 回収率 81%

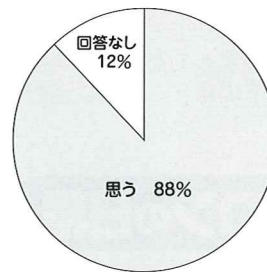
Q1. 入浴時の介助は適切で、気持ち良く入っていただけていますか？



Q2. 送迎時、職員の対応はどうですか？



Q3. 体調不良など変わったことがあった場合は、適切に対応していると思いますか？

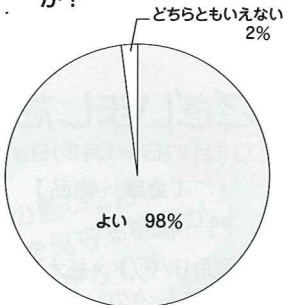


ご意見

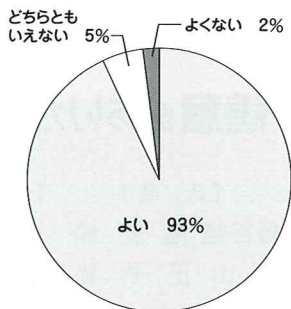
- ◆今までに栗木野荘はどこですか？と何回か聞かれるので大きな道路の所に看板をつけてみてはどうか。職員の名前と顔が一致しないので何か方法はないか。
- ◆リハビリをできるようにしてほしい。
- ◆もう少し人数を増やして、時間延長や日曜日もやってくれるとか考えてみてはどうかと思う。

「いわはら荘」依頼数 70件・回答数 61件 回収率 87%

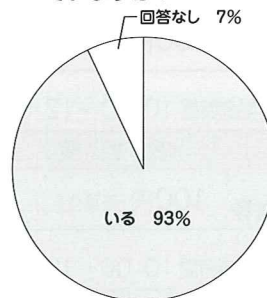
Q1. 職員の言葉遣い・身だしなみ・対応はどうですか？



Q2. 昼食の献立はどうですか？



Q3. 相談や要望について迅速な対応や適切な助言をしていますか？



ご意見

- ◆行事など家族も参加してみたいので教えてほしい。
- ◆送迎の時間を一定になるよう配慮してほしい。
- ◆箸が大きくて長いので使いづらい。
- ◆標準語より方言で話してもらったほうがあたたかみを感じる。

貴重なご意見ありがとうございました。このアンケート調査の結果や、ご意見を参考にさせていただき、より良いサービスに繋がるように努力してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。



開催案内

# ボランティア交流会

胎内市で活躍していらっしゃるボランティアさんとボランティアに関心のある一般市民の方を対象とした交流会を開催します。

現在は、フリーアナウンサー、コメンテーターとしておなじみの小野沢裕子氏によるボランティアについての基調講演会と参加者同士の交流会を行います。

皆様お誘いあわせのうえでご参加ください。

〈日時〉 3月11日(日) 午前10時～午後12時30分 (受付開始 午後9時30分～)

〈会場〉 ほっとHOT・中条 2階「よりあい・ふれあい・かたりあい」

〈対象者〉 一般市民の方、ボランティアをしている方

〈内容〉 ◎1部「基調講演会」～ボランティアのススメについて～  
講師：小野沢 裕子氏 (フリーアナウンサー)

◎2部「交流会」

〈定員〉 100名 (先着順) 〈参加費〉 500円 (当日徴収) ※交流会の茶菓代

〈申込〉 住所・氏名・電話番号・(登録ボランティアの方は所属ボランティアを教えてください)を社会福祉協議会までご連絡ください。

〈主催〉 胎内市社会福祉協議会 / 胎内市ボランティアセンター

〈お問い合わせ・申込先〉 胎内市ボランティアセンター (社会福祉協議会内) TEL 44-8682



## 社協主催のお茶の間サロン

中央公民館、けやきの杜、若宮社務所の3ヶ所で開催しています。お茶を飲みながらの歓談、ゲームやレクリエーション、季節の行事や調理をしたり…。市内各地区から集まって交流しています。日程と内容は毎月の社協だよりで案内しています。気軽に足を運んでみてください。

1月17日、黒川サロンでは、毎年恒例の団子さし(小正月行事)をしました。



とび入り大歓迎

### 社協主催のお茶の間サロンの日程

【中条】中央公民館 東集会室 開催時間 10:00～13:00

| 開催月日     | 内容           | 参加費          |
|----------|--------------|--------------|
| 2月28日(火) | お茶のみを中心にゲーム等 | 300円(茶菓、昼食代) |

開催時間 10:00～12:00

| 開催月日     | 内容            | 参加費       |
|----------|---------------|-----------|
| 3月13日(火) | 保健師による講話とゲーム等 | 100円(茶菓代) |

【黒川】けやきの杜 開催時間 10:00～12:00

| 開催月日     | 内容                  | 参加費       |
|----------|---------------------|-----------|
| 2月21日(火) | 包括支援センターやまぼうしによる寸劇等 | 100円(茶菓代) |

【若宮】若宮神社社務所 開催時間 10:00～12:00

| 開催月日     | 内容           | 参加費       |
|----------|--------------|-----------|
| 2月17日(金) | お茶のみを中心にゲーム等 | 100円(茶菓代) |

### ● お詫びと訂正 ●

12月15日に発行させていただいた、平成23年度会員会費納入報告書の特別会員、乙区に名称の誤りがありました。

正しくは(有)エッグセンターきのと様でした。

お詫びして訂正させていただきます。

### 善意をありがとうございました。

(12月21日～1月20日まで)

| 【氏名】     | 【住所】  | 【金額・物品】                       |
|----------|-------|-------------------------------|
| 板谷越 隆俊 様 | (鎌江)  | 門 松                           |
| 遠山 正子 様  | (平木田) | 尿取りパット・紙オムツ<br>プラスチックグローブ・清拭布 |
| 今井 浩子 様  | (東本町) | 尿取りパット・紙オムツ<br>口腔ケアスポンジ       |

申し込み、問い合わせは 胎内市ボランティアセンター(社会福祉協議会内) TEL 44-8682 FAX 44-8651

社協だより、社協活動などについて、ご意見、ご要望などがありましたら、お寄せください。