

社協だより

たいない

平成29年 2月15日発行

社会福祉法人
胎内市社会福祉協議会

胎内市西本町11-11
TEL 44-8682
FAX 44-8651

第138号



あすいく
NPO法人 明日育
常務理事 長井一浩氏



大正琴すずらん会



ギタークラブ
ロージングストーンズ

12人の人差し指で気持ちが
1つに繋がった瞬間です！

下げたくても息をぴったり合わせないと下がらないフラフープに皆さん悪戦苦闘。このゲームを通して、大勢で1つのことを成し遂げることの難しさと同時に、互いに頼り合うことの大切さと重要性を学びました。

ボランティア 交流会



ボランティア交流会は2月4日(土)に、ほっとHOT・中条で総勢87名で行われました。

第1部 基調講演では、NPO法人明日育 常務理事 長井一浩様を講師に、日頃のボランティア活動の大切さについてお話があり、地域と繋がることの面白さやこれからの活動のヒントをいただきました。

第2部 情報交換会では、大正琴すずらん会とギタークラブ「ロージングストーンズ」の皆様の素晴らしい演奏で、心をひとつに大合唱！とても楽しい時間となりました。また来年お会いしましょう！

介護サービス事業 アンケート結果報告 (抜粋)

介護サービスご利用者様を対象に、ご意見・満足度に関する調査（アンケート）を実施しましたので、集計結果を公表させていただきます。

アンケートにご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

〔アンケート概要〕

調査方法：郵送による無記名記入式

調査対象：介護サービス利用者

調査期間：平成28年10月14日～11月18日

デイサービスセンター 栗木野荘

回収率 76.6% [49/64 回収数/配布数]

設問8項目のうち2問掲載

Q1. 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはきちんとできていますか？

できている	どちらとも いえない	できていない
48人	1人	0人

Q2. 日曜営業をした場合、ご利用を希望しますか？

希望します	希望しません	未記入
21人	23人	5人

ご意見

◆デイサービスまで迎えに行くので18時頃まで時間延長をお願いしたい。

⇒大変申し訳ありませんが、デイの提供時間が8:45～16:45までとなっており、送迎は提供時間内でお願ひします。延長につきましては今後検討していきたいと思います。

◆デイサービスの玄関がどこにあるのかわからなかった。

⇒昨年11月にデイサービス前に建っていた健康センターの解体工事が行われ、玄関がすぐに分かるようになりました。（診療所の隣です。）

◆入浴の脱衣場がもう少し広い方がよい。

⇒以前より利用者様からご要望があり昨年12月に脱衣場を改修し少し広くなりました。



デイサービスセンター いわはら荘

回収率 70.7% [53/75 回収数/配布数]

設問8項目のうち2問掲載

Q1. デイ便りを発行していますが、見えていますか？

見ている	時々見ている	見ていない	未記入
45人	3人	4人	1人

Q2. 日曜営業をした場合、ご利用を希望しますか？

希望します	希望しません	未記入
17人	29人	7人

☆日曜営業についてのご意見

- ・時々なら利用したい。
- ・家族の用事など必要な時に利用したい。
- ・今は希望しません。
- ・もう少し先になれば希望したい。

ご意見

◆お楽しみ会が減ったようなので、またカラオケ等してほしいです。

⇒季節の行事として職員による紅白歌合戦や新春かくし芸大会等の催し物をして楽しんで頂いています。今後も定期的に様々な催し物を行っていきたくです。

◆ファイル（連絡帳）の字が読みにくいです。

⇒今後もデイの様子をお伝えできるように読みやすく大きい字で書くようにしていきます。



このアンケート調査の結果やご意見を参考にさせていただき、より良いサービスにつながるよう努力してまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

（ご意見の◆は、ご記入いただいたそのままの言葉で掲載させていただきました）

貴重なご意見
ありがとう
ございました。



居宅介護支援 (ケアマネジャー)

回収率 59.5% [66/111 回収数/配布数]

設問10項目のうち2問掲載

Q1. ケアマネジャーは、ご本人や家族の希望（費用、サービスの種類や内容など）をお聞きした上でケアプランの提案をしていますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ
64人	2人	0人

Q2. ご本人やご家族が急なサービス変更を申し出たとき、ケアマネジャーはすばやく丁寧に対応していますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ
64人	2人	0人

ご意見

- ◆伯母が寝たきりになった時は家族が大変でした。私が入院した時は臨機応変に対処して頂きありがたく思っています。
- ◆こちらが何気なく話したことでじっくり聞いておられ、真摯に受け入れてくださることに驚き、また、感謝しています。家に来てくださることが楽しみです。いつも細やかな配慮をしていただき、電話を入れてくださることは、とても安心感となっています。

⇒ケアマネジャーとしての知識と経験を積みながら、皆様のご期待に添えるよう今後も努力してまいります。お気づきの点がございましたら、いつでも遠慮なくお話しください。

訪問介護 (ホームヘルパー)

回収率 61.1% [96/157 回収数/配布数]

設問11項目のうち2問掲載

Q1. 変更を希望した時、迅速に対応してくれますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ
87人	5人	4人

Q2. 思ったことや相談などは気軽に話せますか？
また、助言などはありましたか？

はい	どちらとも いえない	いいえ
81人	9人	6人

ご意見

- ◆本人の気持ちを尊重して接してくださるのでありがたいです。安心できます。
⇒この他にも優しい笑顔での声かけがありがたかったという意見も頂きました。今後もご本人の気持ちを尊重し寄り添えるな支援を心がけてゆきます。
- ◆私は入浴だけお願いしていますが、以前と比較すると手早くなったけれども、少し粗略になった感があります。
⇒介護方法や洗身時間等を確認し、気持ち良く入浴して頂けるように努めます。貴重なご意見ありがとうございました。



訪問入浴介護 (移動入浴車)

回収率 63.6% [7/11 回収数/配布数]

設問10項目のうち2問掲載

Q1. 日にちや時間変更をお願いした場合、分かりやすく説明し、了解を得てからお伺いしていますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ
7人	0人	0人

Q2. 浴槽に入っている時間に満足され、気持ち良く入浴されていますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ
6人	1人	0人

ご意見

- ◆いつもありがとうございます。週に一回お世話になっています。デイサービスも利用していますが家でゆっくり入浴させてもらって本人も満足しております。これからもよろしくお願ひします。
⇒ご家族が側に居てくれる安心感があると思いますが、喜んでいただきありがとうございます。これからも満足して頂けるようお伺ひいたします。
- ◆職員さんが名札をつけていないので何年も入浴車で来ていただいている方でも名前がわからない場合が多々あり不便を感じる。たまたま職員さん同士で「〇〇さ〜ん」と呼んでいるのを耳にして「あ、〇〇さんって名前なんだ」と知るしかありません。
⇒早速「こんにちは〇〇です」などと、名前を入れて挨拶することにしたので、覚えて頂けたらうれしいです。



災害支援ボランティア コーディネーター養成講座

災害が起こった時、「ボランティアとして力を発揮したい」「自分の地域を自分たちで守りたい」と思われる方、きっと多いはず。しかし、突然の災害では「どこで」「何を」「どうすればいいのか」…。あなたの力、まわりの力を活かすために災害支援コーディネーターについて学びませんか？

と き 3月19日(日) 午前10時～午後3時

ところ ほっとHOT・中条 2階 大会議室 (西本町11-11)

内 容 講義・演習

「災害の特性」、「災害ボランティア・災害ボランティアセンターとは」、「支援者(コーディネーター)として」、「過去の災害事例から協働・連携について学ぶ」

定 員 50名程度

対象者 災害(ボランティア)に興味がある方、自治会関係者、ボランティア活動者

参加費 無料

申込み 胎内市社会福祉協議会
電話(0254-44-8682)
または窓口まで

申込み期限
3月3日(金)まで

その他 昼食は各自でご準備願います。

ボランティアきっかけづくり講座

「盲導犬」とふれあってみよう!

「盲導犬」とふれあいながら、たのしくお勉強しませんか? 視覚障がいのある方に、「伝える」お仕事をしている盲導犬ですが、「どんな犬なんだろう?」「お仕事中は話しかけられないし…」と、交流する機会も少なく、知らないことも多いのではないのでしょうか?

「視覚障がい」について学ぶ + 「盲導犬」を知る 機会にしましょう! 時間のある春休み! お友だちと誘い合ってご参加ください!

と き 3月29日(水) 午前9時～12時

ところ ほっとHOT・中条 2階 大会議室 (西本町11-11)

内 容 ・視覚障がいのある方への情報の伝え方・支援の方法を学ぼう!
・「盲導犬」とふれあってみよう!

講師: にいがた盲導犬ユーザーの会
視覚障がい者支援ボランティア団体

定 員 30名程度

お子さまから大人までどなたでも
ご参加をお待ちしております。

参加費 無料

申込み 胎内市社会福祉協議会
ボランティアセンター
電話(0254-44-8682)
または窓口まで



申込み期限
3月3日(金)まで

除雪費助成事業 のお知らせ

社会福祉協議会では、冬期間における生活の安全を確保するため、下記の要援護世帯を対象として、雪下ろしや雪かき費用の一部(1万円上限)を助成します。詳しくは、社会福祉協議会までお問い合わせください。

助成の
対象世帯

- ・65歳以上の高齢者のみの世帯
- ・高齢者(65歳以上)と児童(18歳未満)のみの世帯
- ・世帯主が身体障害者手帳1級～4級に該当する世帯
- ・母子世帯(子の年齢は、申請時において18歳未満の方)

※この助成を受けるときは、作業費を一旦お支払い下さい。お支払いされた後で申請することにより、助成が適当と判断された場合は1万円を上限に助成します。

※空き家となっている住宅や住宅以外の建物の雪下ろしなどは対象になりません。

申請期限

3月10日(金)まで

糸魚川市 大規模火災義援金 のお願いと報告

昨年12月22日に発生した大規模火災で被害にあわれた方々にお見舞いを申し上げます。

胎内市社会福祉協議会では、社協窓口とロイヤル胎内パークホテルで、3月31日まで募金箱の設置をしております。皆様からのご協力をお願いいたします。

12月27日には虹の家の園生の皆さんが街頭募金を実施してくださり、62,604円の義援金が集まりました。この義援金は、新潟県共同募金会を通じ被災者の方々へ届けられます。

善意をありがとうございました。

(12月19日～1月20日まで)

【氏名】	【住所】	【金額・物品】
熊倉 廣雄	関 沢	25,000円
緒形 トミ子	東 牧	紙おむつ
匿名		年賀はがき

ありがとうございました。

福祉のために使わせていただきます。

【ほのぼの茶屋】からのお知らせ

毎週月、木曜日 開催時間 10:00～15:00

昼食会 (1人300円の昼食代と利用料300円を頂きます)

昼食会	2月20日(月)
カレーの日	2月27日(月)
昼食会	3月6日(月) 3月16日(休)

申し込み、問い合わせは 胎内市ボランティアセンター (社会福祉協議会内) TEL 44-8682 FAX 44-8651

社協だより、社協活動などについて、ご意見、ご要望などがありましたら、お寄せください。

(4)