

平成30年 2月15日発行

社会福祉法人
胎内市社会福祉協議会

胎内市西本町11-11
TEL 44-8682
FAX 44-8651

第150号

社協だより たいない

地域のお茶の間サロンを 応援しています!



東牧ニコニコ会の新年会にて(1月9日)

これから始めようとする方は…

- 活動内容、開設に向けた準備などご相談ください
- 実践者からのアドバイスや実際のサロンへの見学などを調整します
- サロンの意義や効果など参加する皆さんに説明します

魅力あるサロンづくりのために…

- 近隣サロン同士の交流会の企画や研修会のご案内をします
- ボランティアの活用や専門職との橋渡しをお手伝いします
- 魅力あるサロンづくりを一緒に考えます



地区での
サロン交流会が
開催されました

黒川地区(12月6日)

始めたばかりの方へ…

- ☆ ボランティア保険のご紹介、加入手続きなどをお手伝いします
- ☆ 助成制度により、運営費の一部を助成します



乙地区(9月21日)

介護サービス事業 アンケート結果報告 (抜粋)

介護サービスご利用者様を対象に、ご意見・満足度に関する調査（アンケート）を実施しましたので、集計結果を公表させていただきます。

アンケートにご協力いただいた皆様、貴重なご意見ありがとうございました。



【アンケート概要】

調査方法：郵送による無記名記入式

調査対象：介護サービス利用者

調査期間：平成29年10月14日～11月18日

デイサービスセンター 栗木野荘

回収率 88.1% [52/59 回収数/配布数]

設問7項目のうち2問掲載

Q1. 送迎サービスについて満足していますか？

はい	いいえ	未記入
49人	2人	1人

■送迎について時間や戸締りの確認・声掛けなど、ご要望がありましたらいつでもデイサービスまでご相談ください。

Q2. 職員に気軽に話すことができ、職員はきちんと話をきいてくれますか？

はい	どちらとも いいない	未記入
51人	1人	0人

■利用者様やご家族の方がいつでも話しかけやすいような雰囲気づくりを心がけます。

ご意見

◆ボランティアの歌などがあった時は、喜んで帰ってきます。もっと増やしてほしい。

⇒デイサービスでは季節の行事に加え、ボランティアの踊りや歌を楽しんでいただいております。

レクリエーションや体操も毎日行っており、今後も利用者の皆さんが笑顔あふれるように楽しめるプログラムづくりに努めていきます。

◆家庭では、朝から晩まで笑顔で接することは難しく、デイサービスでの様子を教えてほしい。

⇒今後も連絡帳やデイだよりでお知らせしていきます。

デイサービスセンター いわはら荘

回収率 83.0% [54/65 回収数/配布数]

設問7項目のうち2問掲載

Q1. デイサービスで楽しいこと、楽しみなことはなんですか？
(複数回答可)

昼食	交流	入浴	レクリエーション	おやつ	体操	特になし
36人	34人	33人	32人	26人	17人	1人

■利用者様に喜んでいただけるように努めていきます。

Q2. 職員に気軽に話すことができ、職員はきちんと話をきいてくれますか？

はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入
46人	3人	1人	4人

■利用者様やご家族の方がいつでも話しかけやすいような雰囲気づくりを心がけます。

ご意見

◆話しかけてくれて嬉しい。少しの事でも褒めてもらえるのが生き生きとした生活につながっているようです。

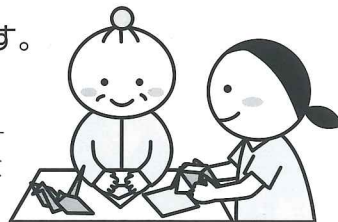
⇒今後も声掛けや会話を大切に、利用者の皆さんが楽しみや生きがいをもって笑顔で過ごしていただけるように努めていきます。

◆自宅では、塗り絵や貼り絵まで家族としては手が回らないので有難いです。

◆字を忘れないように字の勉強をしたい。

⇒塗り絵や貼り絵、折り紙などの制作活動や計算問題・音読問題などの脳活トレーニングなどを実施しています。今後もご利用者の皆さんがいきいきできるような活動を行っていきます。

ご要望がありましたらその都度取り入れていきますので、遠慮なくお知らせください。



このアンケート調査の結果やご意見を参考にさせていただき、より良いサービスにつながるよう努力してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

(ご意見の◆は、ご記入いただいたそのままの言葉で掲載させていただきました)

居宅介護支援 (ケアマネジャー) 回収率 64.3% [74/115 回収数/配布数]

設問6項目のうち2問掲載

Q1. 意見や要望、不満など言いやすいですか？

はい	どちらとも いえない	いいえ
70人	2人	1人

■たとえば些細なことでも遠慮なくお話し下さい。精一杯対処させていただきます。

Q2. ご本人やご家族のことを他人に話さないなど秘密を守って
くれていると感じますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ
69人	3人	1人

■個人情報には特に配慮してきましたが、今後は更に言動に注意し守秘義務を遵守いたします。

ご意見

◆親身に話を聞いて頂きこちらからお願いがあるとすぐに対応して頂いています。また解らない事も丁寧に説明してくれました。介護している家族には力強い存在です。

⇒至らない事も多かったと思いますが、力強いケアマネになるように努めます。

◆担当ケアマネジャーの携帯番号が分かれば連絡を取る時に助かります。

⇒申し訳ありませんが、個人の番号はお知らせしていません。連絡が必要な時は事務所から担当者に伝える等対応させていただきます。

訪問介護 (ホームヘルパー) 回収率 64.3% [103/160 回収数/配布数]

設問6項目のうち2問掲載

Q1. 生活を良くするために、アドバイスをしてくれますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ
80人	16人	4人

■これからもよりよい生活が送れるようにチームで情報を共有して行きます。

Q2. その日の体調を確認し変化に応じた対応をしてくれますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ
93人	6人	2人

■体調変化や気づきを連携し早期対応に努めます。

ご意見

◆個人情報について時々疑問に思った事があるので気を付けてほしいです。

⇒ご心配をおかけしましたが、訪問先で知り得た情報は職員が退職した後も話すことはできませんので、疑問を感じたら遠慮なくご相談下さい。

◆介護でのちょっとしたアドバイス等も教えていただき大変ありがたい
思っています。

⇒困ったことや聞きたいことがありましたらいつでも声をかけて下さい。



訪問入浴介護 (移動入浴車) 回収率 92.8% [13/14 回収数/配布数]

設問5項目のうち2問掲載

Q1. 職員と気軽に会話する事ができ、希望に沿った入浴をして
いますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ
12人	1人	0人

■いつも温かい言葉やねぎらいをかけていただき楽しく介助できました。

Q2. 日時の変更をお願いした場合、分かりやすく説明し、了解を
得てからお伺いしていますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ
12人	0人	1人

■事業所都合の変更を快くご協力いただきありがとうございます。

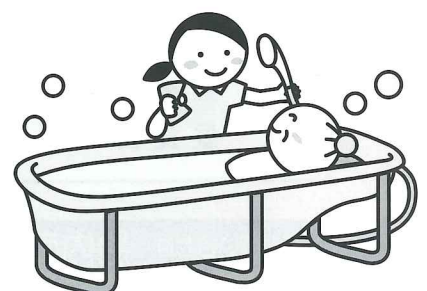
ご意見

◆何をやる時でも大きな声をかけてくれます。入浴している本人が、ありがとうと言えないのが
本当に申し訳なく思っています。

⇒目や表情で伝えてくれ、ほっとした顔が私たちのやりがいと喜びです。
お気遣いありがとうございます。

◆入浴車に来ていただくようになって何年も立ちますが、職員の方の中で
名前のわからない方も いますので、名札を付けるようにしてほしい。

⇒入浴業務中は安全配慮のため名札は付けていませんが、訪問した時に
名前と一緒に挨拶して覚えていただけるようにしました。



のびしろ伸ばし講座 “傾聴”をまなぶじかん



ご自身で気付いていない“のびしろ”一緒に伸ばしませんか？

傾聴とは…？

相手に寄り添いお話を聴くことです。様々な場面での傾聴を学ぶことで、ご家族やご近所づきあい、職場などの生活の場でも役立つ力となるでしょう。

日時：**3月19日(月) 10:00～15:00** 参加費

※受付は、9時30分より行います。

会場：ほっとHOT・中条 2階 大会議室 (胎内市西本町11番11号)

講師：NPO法人 新潟県カウンセリング協会

内容：“傾聴”ってなんだろう？どんなことをするの？など基本的なことを学ぶ講座です。
難しく考えることはありませんので、お気軽にご参加ください♪

申込み：胎内市社会福祉協議会 ボランティアセンター窓口 または
電話 (0254-44-8682) へ **3月15日(木)まで** お願いします。

その他：お昼休憩を挟みますので、昼食のご用意をお願いします。

無料

定員
30名

フードドライブ(食品寄付)お礼

12月17日 胎内市社会福祉大会の会場で開催し、24人からお米や麺など190点160kg以上の寄付をいただきました。寄付していただいた食品は、フードバンクにいがたを通じて生活に困っている人などへお届けいたします。



ペットボトルキャップあつまっています!



乙中学校
H29.12.27



ひだまり保育園
H30.1.22

集められたキャップは、エコキャップ運動を推進している団体を通して、発展途上国の子どもたちの元へ感染症から命を守るためのワクチン代や医療物資代に役立てられます。



【ほのぼの茶屋】からのお知らせ

毎週月、木曜日 開催時間 10:00～15:00

昼食会 (1人300円の昼食代と利用料300円を頂きます)

カレーの日	2月26日(月)
昼食会	3月8日(木)
昼食会	3月22日(木)

善意をありがとうございました。

(12月21日～1月20日まで)

【氏名】	【住所】	【金額・物品】
下越農業共済組合		タオル
遠山 明子 様	(村松浜)	手づくりベスト
高橋 誠子 様	(荒井浜)	タオル、ハンカチ
匿名		習字紙

ありがとうございました。
福祉のために使わせていただきます。

申し込み、問い合わせは 胎内市ボランティアセンター (社会福祉協議会内) TEL 44-8682 FAX 44-8651

社協だより、社協活動などについて、ご意見、ご要望などがありましたら、お寄せください。