

胎内市社会福祉協議会

苦情相談窓口

秘 密 厳 守

社協の福祉サービスについてのご意見、ご要望、苦情等は下記の苦情受付担当者または第三者委員にご相談ください。誠意をもって話し合いを行い解決、改善に努めます。

受付時間 午前8時30分～午後5時30分

TEL 0254-44-8682

FAX 0254-44-8651

☆苦情解決責任者 事務局長 佐藤 行夫

○苦情受付担当者	会田 雅子	(社協本部)
○ // //	今井 さゆり	(地域福祉サービス・ボランティア)
○ // //	前田 こずえ	(地域包括支援センター)
○ // //	瀬瀬 由紀	(せいかつ応援センター)
○ // //	桐生 良子	(障がい者相談支援)
○ // //	榎本 春菜	(居宅介護支援)
○ // //	坂上 和枝	(訪問介護・障がい福祉サービス)
○ // //	五十嵐順子	(デイサービスセンターいわはら荘)

直接事業所でも受け付けしますが、言いにくいときなど気軽にご相談ください。

第三者委員が設置されています(令和5年9月1日～令和7年8月31日まで)

- | | |
|-----------------|------------------|
| ★大久保 百合子 さん (乙) | ★浮須 ひろみ さん (小舟戸) |
| ★傳 良夫 さん (東牧) | ★近 幸猪 さん (鉾江) |

第三者委員に相談を希望される方は、日程調整を行うので社協本部までご相談ください。

公的機関においても苦情申出等ができます

★胎内市福祉介護課介護保険係

胎内市新和町2-10 TEL 43-6111

★新潟県国民健康保険団体連合会介護サービス相談室

新潟市中央区新光町7-1 TEL 025-285-3022

★新潟県介護保険審査会

新潟市中央区新光町4-1 TEL 025-280-5195